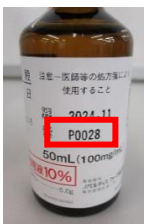



サンディミュン®内用液を服用されている患者様へ

お薬の品質及び欠品に関するお詫びとお願い

この度、サンディミュン®内用液の一部製品において、想定外な結晶化が起こっていることが判明いたしました。現時点で本件に関連する健康被害の報告はございませんが、弊社として本件を深刻に受け止め、出荷停止させていただくことと致しました。また、海外製造工場における新型コロナウイルス感染症による人員不足のため、次製品の輸入が遅れております。供給再開は10月下旬以降を予定しておりますので、その間欠品となり、患者様には大変なご心配とご迷惑をおかけすることとなりますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元の本製品につきまして以下の通りご協力下さいますようお願い申し上げます。

対象製品名	主成分	外観・内観		
サンディミュン® 内用液 10%	シクロスポリン			
		製品写真	製造番号	結晶化の様子

【患者様へのお願い】

- お手元に対象製造番号 P0028 のサンディミュン®内用液をお持ちで、結晶化が見られた場合は服用せず、お薬をお受け取りになられた病院、医院、保険薬局へご相談ください。
- サンディミュン®内用液の欠品に伴い、サンディミュン®内用液と同一成分、あるいは類似薬効成分を有する薬剤へ処方変更されることがございます。その場合は、医師および薬剤師の指示に従って、薬剤をご使用いただきますようお願いいたします。
- 処方済みの回収対象となっている本製品での治療を中止され、代替品に切り替えられた場合に患者様が負担される費用への対応を検討しておりますので、各種領収書（代替品の処方のために必要となった再診料、調剤料、薬剤料、医療機関までの交通費に係る領収書等）を保管いただきますようお願いいたします。
- 医師または薬剤師に相談なく本製品の使用を中止することは、症状を悪化させるリスクがあります。本製品の使用について医師または薬剤師にご相談いただくようお願いいたします。

ノバルティス ファーマ株式会社

【本件のお問合せ先】ノバルティスダイレクト TEL：0120-003-293 月～金 9：00～17：30（祝日及び当社休日を除く）

SIM00208AA0001