

2025年3月

医療関係者各位

公益社団法人日本アイソトープ協会
ノバルティス ファーマ株式会社

「ルタテラ®静注」「ライザケア®輸液」キャンセルポリシー拡充のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は「ルタテラ®静注」と「ライザケア®輸液」のキャンセルポリシー変更に伴い、キャンセル期日メ切後のキャンセルを検討させていただき、事例を拡充いたしましたのでご連絡致します。

キャンセル期日（検定日1週間前 月曜日 17:00）以降にキャンセルが必要になった際は、弊社担当MRが確認の上、弊社カスタマーサービスがキャンセルの受け入れ可否を検討させていただきますので、予めご了承ください。

引き続きご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

対象検定日 : 3月3日（月）以降

対象製品 : 「ルタテラ®静注」「ライザケア®輸液」

キャンセル期日：検定日1週間前 月曜日 17:00（月曜日が祝日の場合は2週間前の金曜日 17:00）

お問い合わせ先：ノバルティス ファーマ株式会社 担当 MR

【キャンセル期日以降であっても、キャンセルを検討させていただく事例】下線変更箇所

- ・患者様が死亡された場合、又は重篤な症状を発現し、治療を中止した場合。
- ・キャンセル締切後に本剤の添付文書「2.禁忌」又は「9.特定の背景を有する患者に関する注意」に該当し、それにより治療を中止した場合（例：妊娠を確認した場合等）
- ・ルタテラ治療患者様の入院期間が延びてしまい、その影響で本来治療予定の別の患者様がルタテラ治療を受けられない場合（※）

※キャンセル期日までに患者様の延泊が予見できなかった場合に限る。

以上