

# Documentos necessários para solicitar seu medicamento

O Bem Estar é o Programa de Suporte ao Paciente da Novartis para apoiar pacientes de doenças complexas e raras durante toda a jornada de tratamento.

Auxiliamos na jornada de acesso, por exemplo, com orientações sobre a documentação para a Operadora de Plano de Saúde, esclarecimentos sobre bula e aplicação do medicamento, além de dicas de transporte e armazenamento.

**Esse suporte inclui orientações úteis como a que compartilhamos a seguir. Confira!**



## Para solicitar o Kesimpta® a planos de saúde regulamentados pela ANS, tenha em mãos:\*

- ✓ Carteirinha do plano de Saúde;
- ✓ RG;
- ✓ Prescrição médica contendo: CID da patologia, nome do medicamento, posologia;
- ✓ Laudo de exames comprobatórios do diagnóstico, com informação de presença de lesões desmielinizantes na ressonância magnética;
- ✓ Hemograma (valores de neutrófilos acima de 1.500/mm3 e linfócitos acima de 1.000/mm3);

- ✓ Relatório médico contendo:
  - Patologia com o respectivo CID,
  - Tipo de esclerose múltipla (EM-RR) ou (EM-SP),
  - Histórico dos medicamentos utilizados para controlar a doença,
  - Falha terapêutica ao Natalizumabe ou contraindicação à sua utilização,
  - Informar se o paciente está a mais de 45 dias sem receber imunomodulador ou Azatioprina por 3 meses,
  - Benefícios esperados do fármaco,
  - Consequências para a saúde do paciente caso o medicamento não seja utilizado.

\* Ressaltamos que todo o conteúdo aqui descrito se trata apenas de uma sugestão ao médico quanto à documentação para solicitação de acesso junto à operadora de saúde, o que não garante a aprovação da liberação do medicamento pela via de acesso solicitada.

Caso a solicitação do seu medicamento seja negada, solicite ao seu plano de saúde a negativa por escrito e peça orientações ao seu médico, pois o motivo da recusa pode ter relação com maiores detalhamentos sobre sua situação clínica. **Você também pode entrar em contato com o Programa Bem Estar para auxiliarmos na nova submissão.**

- O Kesimpta® pode ser aplicado em casa, pelo paciente, e o Programa Bem Estar está à disposição para o caso de dúvidas, oferecendo o serviço de teleatendimento para auxiliar nas aplicações.

**Atenção:** é recomendável que a primeira injeção subcutânea de Kesimpta® seja aplicada sob a orientação de um profissional de saúde.

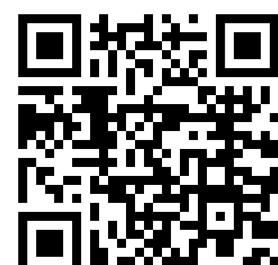
### Programa Bem Estar

Escaneie a câmera do seu celular e acesse:



[www.bemestar.novartis.com.br](http://www.bemestar.novartis.com.br)

Assista a vídeos sobre bem-estar e qualidade de vida na jornada de tratamento no nosso Canal do YouTube.



<https://www.youtube.com/@bemestarnovartis46>

**0800 020 7758**

(Dermatologia, Imunologia, Neurologia, Respiratória e Terapia Gênica)

**Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (horário de Brasília), exceto feriados.**

Material destinado exclusivamente a participantes cadastrados no Programa Bem Estar. A Novartis poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, interromper o Programa de Pacientes mediante comunicação prévia aos participantes cadastrados. 2023 © Direitos Reservados Novartis Biociências S/A - Proibida a reprodução total ou parcial não autorizada. Produzido em dezembro/2023. Veeva BR-28269.

SIC - Serviço de Informações ao Cliente |  
[sic.novartis@novartis.com](mailto:sic.novartis@novartis.com) - 0800 888 3003

**Consulte nosso aviso de privacidade:**

<https://bemestar.novartis.com.br/#/aviso-de-privacidade-programa>